

И.о. заведующего МДОУ «Детский сад № 163»
Терещук М.Н.



(подпись)
23.12.2019г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ « Детский сад № 163»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети	Провести анализ сайта ДОУ.	январь	Старший воспитатель Терещук М.Н.		
	Провести анализ информационных стендов в учреждении.	январь ✓			

Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения	Совершенствовать информацию о деятельности организации на сайте и информационных стендах.	Январь - февраль			
	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделах и содержании информации о деятельности учреждения, размещённых на сайте и информационных стендах.	Февраль, март			

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточно оборудованы участки для прогулок детей.	Приобрести для разнообразных видов деятельности детей уличное оборудование, веранды.	По мере финансирования в течение 2020 года.	Заведующий старший воспитатель Терещук М.Н.		
	На территории детского сада, игровых участках: -оформить клумбы; - посадить кустарники, деревья.	Май-июнь	зав. по АХЧ Барченкова И.А.		
	Заменить асфальтовое покрытие.	По мере финансирования в течение 2020 года.	Заведующий зав. по АХЧ Барченкова И.А.		
Необходим ремонт в группах	Проведение косметического ремонта в группах.	Май-июль	Заведующий зав. по АХЧ Барченкова И.А.		
Недостаточно мебели в группах, игрушек.	Приобретение мебели, раскладушек и игрового оборудования для групп. Закупка игрушек для игр в помещении и на игровых участках	Декабрь 2019 и в течение 2020 года.	Заведующий старший воспитатель Терещук М.Н.		

			зав. по АХЧ Барченкова И.А.		
Недостаточное освещение территории детского сада	Установка освещения на игровых площадках.	По мере финансирования	Заведующий, зав. по АХЧ Барченкова И.А.		
Наличие дополнительных образовательных программ.	Получена лицензия для организации дополнительного образования.	Декабрь 2019г	Старший воспитатель Терещук М.Н.		
	Направить на КПК педагогов, осуществляющих дополнительное образование детей.	03.02.- 20.12.2020г.			
	Реализация дополнительных образовательных программ.	С 01 сентября			

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно оборудована территория и помещения для инвалидов.	Установить пандусы	По мере финансирования	Заведующий зав. по АХЧ Барченкова И.А.		
Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Направить педагогов на курсы повышения квалификации	По плану ДОУ	Старший воспитатель Терещук М.Н.		
	Размещать информацию на сайте учреждения об образовательной деятельности инвалидов.	1 раз в квартал	Старший воспитатель Терещук М.Н.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Низкий уровень доброжелательности, вежливости работников организации.	Провести: семинар – практикум на тему «Современные формы работы с родителями», консультации по теме: «Правила этикета и	Январь Февраль Март Апрель.	Заведующий старший воспитатель Терещук М. Педагог –		
---	--	--------------------------------------	--	--	--

	психология общения», соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» Психологические тренинги «В детский сад - с хорошим настроением!»		психолог Полянина Д.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Низкий уровень удовлетворенн ости условиями осуществления образовательно й деятельности организации	Повышение квалификации, педагогического мастерства, используя разные формы работы с педагогами (КПК, конкурсах разного уровня, семинары, мастер-классы, открытые мероприятия для педагогов и родителей и др.)	По плану ДОУ ✓	Старший воспитатель Терещук М.		
	Используя разные формы информировать родителей об образовательной деятельности, творческих успехов воспитанников.	Ежемесяч но <i>ЧТВ</i>	Старший воспитатель Терещук М.		

И.о. заведующего



Терещук М.Н.